

ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING DREAM BIG

1 DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande definities, steeds met een beginhoofdletter geschreven, zowel in enkel en meervoud gebruikt, de volgende betekenis:

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Partijen tot het verzorgen van Trainingen, dan wel het ter beschikking stellen van Patch-ijs;

Partij: SDB dan wel Rijder;

Partijen: SDB en Rijder gezamenlijk;

Patch-ijs: het ter beschikking stellen van de ijsvloer ten behoeve van de Rijder buiten de overeengekomen Trainingen;

Rijder: de Partij met wie SDB een overeenkomst tot het verzorgen van Trainingen en/of met betrekking tot Patch-ijs heeft afgesloten;

SDB: Stichting Dream Big, gevestigd te (2523 CP) 's-Gravenhage, aan de Goeverneurslaan 570 ;

Training: ballettrainingen, off ice trainingen en ijstrainingen;

2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen SDB en Rijder waarop SDB deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met SDB, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. SDB en Rijder zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Een Overeenkomst tot het geven van Trainingen komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding door SDB van het door Rijder ingediende inschrijfformulier. Overeenkomst met betrekking tot overige of aanvullende diensten komen tot stand door bevestiging van een aanvraag daartoe door de Rijder via het e-mailadres bestuur.hijh@gmail.com
2. Ingeval deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdigheden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
4. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties en/of consequenties voor het tijdstip van voltooiing zal hebben, zal SDB de Rijder hierover tevoren inlichten.

4 HERROEPINGSRECHT

Op basis van uw inschrijving reserveren wij ruimte bij de IJsbaan. Deze reservering kan niet meer ongedaan worden gemaakt. Om die reden is het herroepingsrecht dan ook niet van toepassing.

5 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. SDB zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. SDB kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
2. SDB bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de Overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Rijder kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft SDB het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Rijder draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan SDB aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Rijder redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan SDB worden verstrekt.
4. Rijder staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan SDB verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

5. SDB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SDB is uit gegaan van door de Rijder verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SDB kenbaar behoorde te zijn.
6. Het is SDB toegestaan de inhoud, locatie en de data/tijden van Trainingen te wijzigen. Rijder wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 12 uur van tevoren van de wijziging op de hoogte gesteld.

6 NIET GENOTEN TRAININGEN

1. Door of vanwege Rijder, om welke reden dan ook, gemiste Trainingen kunnen niet worden ingehaald en worden niet gecompenseerd. Ruilen van de trainingstijden onder Rijders is niet toegestaan.
2. Door of vanwege SDB geannuleerde Trainingen zullen meegenomen worden in de kostenberekening en gerestitueerd of verrekend worden. In dat geval heeft SDB het recht om vervangende training op een andere dag en tijd aan te bieden dan het normale trainingsschema. Als Rijder verhinderd is om een vervangende training op een afwijkende tijd en dag te volgen, dan wordt deze training niet vergoed.
3. In het geval van zwaar lichamelijk letsel of langdurige blessures is opschorting of annulering van de Overeenkomst in overleg met SDB mogelijk. Opschorting is mogelijk indien de blessure ten minste 4 weken heeft geduurd en de blessure een fysieke aandoening is, die resulteert in tijdelijke immobilisatie van de Rijder binnen de specifieke bewegingen die Rijder wordt geacht uit te voeren tijdens Trainingen. SDB kan vragen om een verklaring van een arts.

7 BIJZONDERE EVENEMENTEN

1. Deelname aan wedstrijden en testen is mogelijk na toestemming van SDB. Een verzoek hiervoor dient minstens twee maanden voor de startdatum van de wedstrijd schriftelijk ingediend te worden. Extra kosten die gemaakt worden door deelname aan wedstrijden en testen worden in de maand van inschrijving voor de wedstrijd of test aan Rijder in rekening gebracht. De betaling dient vooraf aan de wedstrijd of test per automatische incasso te zijn voldaan. Het niet op tijd betalen resulteert in het annuleren van de inschrijving voor de wedstrijd of test.
2. Tijdens de lessen in het trainingseizoen kunnen Rijder na toestemming van SDB extra speciale choreografielessen volgen. De kosten daarvan worden aan Rijder in rekening gebracht.
3. Bij beschikbaarheid en na toestemming van SDB kan Rijder zich inschrijven voor extra trainingsskampen en -stages. De kosten daarvan worden aan Rijder in rekening gebracht.

8 CONTRACTSDUUR EN OPZEGGING

1. De Overeenkomst tussen SDB en Rijder wordt aangegaan op de begindatum zoals aangegeven op het inschrijfformulier en geldt voor de duur van 12 maanden, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De Overeenkomst wordt, behoudens schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, stilzwijgend verlengd voor de duur van 12 maanden.
3. Tussentijdse opzegging of wijziging tijdens de duur van de overeenkomst is mogelijk in overleg waarbij geldt dat, indien de te leveren diensten worden verminderd, de verschuldigde vergoeding wordt verminderd met de wekelijkse trainingskosten. Daarnaast is Rijder een compensatie verschuldigd ter hoogte van de verschuldigde vergoeding voor de geannuleerde diensten voor een periode van 4 weken. De vergoeding voor de huur van het ijs blijft verschuldigd. Kortingen verkregen bij het aangaan van de Overeenkomst vervallen in geval van tussentijdse gehele of gedeeltelijke opzegging van de Overeenkomst.
4. Een overeengekomen lesdag kan niet gedeeltelijk worden opgezegd.

9 VERGOEDING

1. Jaarlijks per 1 september worden de nieuwe prijzen van de ter beschikking te stellen diensten en faciliteiten vastgesteld. Deze prijzen worden uiterlijk zes weken voor het van kracht worden daarvan aan Rijder bekendgemaakt.
2. Rijder is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de vergoeding of het uurtarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is Rijder gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Rijder is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het vergoeding of uurtarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

10 BETALING

Betaling van de verschuldigde vergoeding dient maandelijks/jaarlijks vooraf, door middel van automatische incasso te geschieden.

Bij niet tijdige betaling onder andere door stornering van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, zullen herinneringskosten in rekening worden gebracht. Indien betaling ook na

aanmaning niet is ontvangen is SDB gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede eventuele schadevergoeding en achterstallig betalingen te vorderen.

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw.

11 KLACHTEN

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst of over een factuur dienen door Rijder binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of binnen 30 dagen na verzenddatum van de factuur, schriftelijk te worden gemeld aan SDB. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SDB in staat is adequaat te reageren.
2. In geval van een terechte klacht, heeft SDB de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of, indien dit laatste niet meer mogelijk of zinvol is, het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de Overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van een door Rijder betaald vergoeding.

12 PRIVACY

1. SDB verwerkt persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van Rijder in het kader van de Overeenkomst. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform het Privacy Statement van SDB en de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. SDB handelt volgens het bepaalde in de AVG en beveiligt de persoonsgegevens die haar worden verstrekt adequaat. SDB zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Onder andere zullen deze maatregelen bestaan uit:
 - a. Fysieke beveiliging en beveiliging van apparatuur;
 - b. Het uitwerken van een beleidsdocument voor informatiebeveiliging;
 - c. Het toewijzen van verantwoordelijken voor beveiliging;
 - d. Het hanteren van toegangsbeveiliging (procedures om bevoegde werknemers toegang te geven tot de informatiesystemen- en diensten);
 - e. Werknemers in hun arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplichten tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, waaronder in ieder geval begrepen de persoonsgegevens.
3. De persoonsgegevens zullen gescheiden worden gehouden van andere informatie.
4. SDB verwerkt de persoonsgegevens die zij verkrijgt van Rijder uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. SDB maakt zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Rijder geen gebruik van de persoonsgegevens voor eigen doeleinden of doeleinden van derden.
5. Voor zover SDB derden inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, zullen die derden gehouden zijn aan gelijklopende verplichtingen als SDB.

13 ONTBINDING

1. SDB is bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
2. Ieder der Partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling verleend wordt, het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd, de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie, reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen. De Partij die de overeenkomst aldus beëindigt is nimmer tot schadevergoeding jegens de wederpartij gehouden.
3. Indien SDB ten aanzien van beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in de voorgaande leden reeds diensten heeft verricht, vormen deze diensten en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen geen onderwerp van ongedaanmaking, tenzij SDB ten aanzien van die diensten in verzuim is. Bedragen die Rijder aan SDB verschuldigd is ingevolge ontvangen diensten blijven, ongeacht of Rijder daarvoor reeds is gefactureerd, onverminderd verschuldigd en worden op moment van de ontbinding direct opeisbaar.

14 EIGEN RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Deelname aan de lessen geschiedt op eigen risico. SDB kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor enig letsel of ongeval, van welke aard dan ook, opgelopen voor, tijdens of na de training. Rijder is verplicht om afdoende bescherming te dragen. De schaatser dient hiervoor zelf zorg te dragen.
2. SDB aanvaardt wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
3. SDB is slechts aansprakelijk jegens Rijder (a) in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waaronder een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, en dan uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, of (b) in het geval van een aan SDB toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade of lichamelijk letsel aan personen is toegebracht.
4. Iedere aansprakelijkheid van SDB voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en schade wegens door SDB gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.
5. De hoogte van enige vergoeding verschuldigd die door SDB op grond van de vorige leden kan worden vergoed, is gemaximeerd op het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van SDB te zake uitgekeerd wordt, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering. Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit of in verband staat met de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door Rijder aan SDB is betaald, zulks met een maximum van het over de laatste 3 maanden verschuldigde gedeelte van de overeengekomen vergoeding.
6. SDB heeft te allen tijde het recht om de door Rijder te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
7. De aansprakelijkheid van SDB wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Rijder SDB onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en SDB ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SDB in staat is adequaat te reageren.
8. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SDB.
9. De in deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door SDB ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtsreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

16 OVERMACHT

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van SDB of personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van SDB kan worden geveerd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.
2. SDB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SDB haar verplichtingen had moeten nakomen.
3. Voor zover SDB ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SDB gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Rijder is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

17 GEHEIMHOUDING

1. SDB is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van Rijder of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Rijder is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. SDB zal haar verplichtingen op grond van deze bepaling opleggen aan doorhaar ingeschakelde derden.

2. In afwijking op het eerste lid van dit artikel, is SDB, indien deze voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Rijder verschaftte gegevens en informatie, alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar haar oordeel van belang kunnen zijn in haar verdediging.

18 INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

De auteursrechten alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door of namens SDB ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot trainingsschema's, trainingsmethoden, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij SDB en/of haar licentiegevers. Rijder verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die nader worden toegekend.

19 TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen SDB en Rijder is Nederlands recht van toepassing.
2. Er is sprake van een geschil, indien ten minste een van beide Partijen van mening is dat zulks het geval is. Alle geschillen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
3. Indien Partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

20 OVERIGE BEPALINGEN

1. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk", mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie zoals e-mail en fax, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Rijder.
2. Rijder dient relevante wijzigingen in zijn gegevens zoals bijvoorbeeld wijzigingen in (e-mail)adres en facturatiegegevens, zo spoedig mogelijk door te geven aan SDB, doch in ieder geval op eerste verzoek van SDB.